



Garanciális feltételek

Cégünk, a Dezin-Pro Kft. **minden tevékenysége során a legnagyobb körültekintéssel jár el.** Professzionális eszközparkunk, az alkalmazott legmagasabb minőségű irtószerek- és más készítmények, valamint munkatársaink nagy tapasztalata és folyamatos képzése **szavatolja a kezelések kifogástalan elvégzését.** A kezelések **sikerességéhez azonban többek között az Ön közreműködése is nélkülözhetetlen,** így cégünk az **alábbi feltételekkel vállal garanciát:**

I. Az irtószer a kártevők bejutását nem akadályozza meg, így **műszaki hiányosságok** (pl.: rosszul záródó nyílászáró, hézagok, nem megfelelően kialakított szellőzők), **az ingatlan nem rendeltetésszerű használata, a kártevők (újabb) behurcolásának lehetősége esetén garancia nem adható.** Amennyiben cégünk **garanciát tud vállalni, azt munkatársunk a kiállított teljesítési igazoláson feltünteti!** Ennek **hiányában minden garanciális igény kivizsgálás nélkül elutasításra kerül!** A garanciavállalás ténye, valamint esetleges kiegészítő feltételei minden esetben egyéni, előzetes elbírálás tárgyát képezik!

II. A **kijuttatott vagy kihelyezett irtószer és eszköz** (pl. élvefogó csapda) **részleges vagy teljes eltávolítása, áthelyezése, rongálódása a garancia megszűnését eredményezi.** A permetezéssel vagy ködképzéssel kijuttatott irtószer esetén a kezelést követő három héten keresztül kizárólag száraz takarítás engedélyezett (söprés, finom mozdulatokkal száraz portörletés és porszívózás). **A falak átfestése, vagy a kialakított méregmező egyéb módon történő károsítása, továbbá új/használt bútorok bevitele a kezelt területre a garancia elvesztésével jár.** A **kezelt ingatlant vagy területet érintő bármilyen rendkívüli esemény** (pl.: természeti katasztrófa, tüzeset), **valamint műszaki átalakítás** (pl. szellőző, nyílászáró cseréje/behelyezése, padlószőnyeg vagy parketta behelyezése/eltávolítása) **garanciavesztéssel jár.**

III. A kártevő típusa, valamint a fertőzöttség mértéke alapján **előfordulhat, hogy több kezelésre/irtószerpótlásra van szükség,** melyet munkatársunk az első kezelés alkalmával jelezni fog. Amennyiben **a megadottnál kevesebb kezelés történik és/vagy a megadott intervallumon kívül történik a kezelés, garancia nem adható.**

IV. **Cégünk kizárólag a munkatársai által végzett kezelés(ek)re tud garanciát vállalni.** Amennyiben a munkatársunk által előírt kezeléseik közül bármelyiket másik szakember/szakvállalat végzi el, garancia nem adható.

V. **Jelen dokumentum a cégünk által kibocsátott más dokumentumok vonatkozó garanciális feltételeit nem módosítja/helyezi hatályon kívül, hanem kiegészíti azokat!** A teljesítési igazoláson és/vagy –amennyiben kapott– a nyilatkozaton szereplő feltételek helytállóak.

VI. Egyetlen irtószer sem hat azonnal, így **a kezelést követően természetes, hogy még lát élő egyedeket is.** **Garanciális igényét a kezelést követően (több előírt kezelés esetén a legutolsó után) az alábbi türelmi idők leteltével nyújthatja be** (egyéb rendelkezés híján):

- ágyi poloska- és csótányirtás: 10 nap
- darázsirtás: 72 óra
- rágcsálóirtás: 7 nap
- egyéb esetben: keresse munkatársainkat



A garancia időtartamai (egyéb rendelkezés hiányában):

- ágyi poloska- és csótányirtás: 3 hónap
- darázsirtás*: 6 hónap
- rágcsálóiirtás: 6 hónap
- egyéb esetben: egyénileg elbírálva

*: A garancia kizárólag a kezelt területre (a fészek/fészkek helyére) vonatkozik, így az ingatlan nem kezelt területein épült fészkekre nem terjed ki! Az ingatlan körül repülő (vizitor) vagy ott leszálló (pl. ereszből ivó) darazsakra semmilyen garancia nem terjed ki, csak az épült fészkekre, a kezelt területen/területeken.

Amennyiben garanciális igénye merül fel és a rendszerünkben rögzített teljesítési igazolás szerint cégünk vállalt garanciát, **munkatársunk egy helyszíni szemle során kivizsgálja** az igényt. **Amennyiben az alaptalannak minősül** (garanciális feltétel sérült, nem található élő kártevő vagy nem kezelt területről van szó, új fertőzés történt), **a helyszíni szemle és a kiszállás díját meg kell téríteni!** A garanciális igény pozitív elbírálása esetén munkatársunk elvégzi a szükséges kezelést, mely esetben **csak anyag- és kiszállási díj térítendő**, a munkadíj térítésmentes. A kiszállási díjainkat megtalálja honlapunkon (<http://www.dezin-pro.hu/kapcsolat>). Az anyagdíjat a helyszínrre kikerkező munkatársunk a felmérés alapján tudja pontosan megadni.

Jelen dokumentum 2017.01.01-től visszavonásig érvényes. Az újonnan kiadott garanciális feltételek minden korábbi hatályon kívül helyeznek.

Elérhetőségeink:

☎: +36 30 872 7777

✉: info@dezin-pro.hu

Köszönjük szíves együttműködését! Kérdés esetén állunk rendelkezésére!

Dezin-Pro Kft.