



Ügyfél tájékoztató

Cégünk és munkatársaink kizárólag az Országos Tisztifőorvosi Hivatal (OTH) által **engedélyezett készítményeket és eszközöket** használ a vonatkozó jogszabályok, valamint az Országos Epidemiológiai Központ (OEK) által kiadott Tájékoztató és módszertani irányelvek betartása mellett. Munkatársaink rendelkeznek a **munkavégzéshez szükséges szakképesítéssel és engedéllyel**, továbbá mindazzal a szakmai tudással és tapasztalattal, ami az eredményes és biztonságos munkavégzéshez szükséges. Ahhoz azonban, hogy az általunk felhasznált vegyszerek és készítmények ne okozzanak problémát **az Önök együttműködése is elengedhetetlen.**

A kijuttatott vegyszerek és készítmények lenyelve, belélegezve, a bőrre és a szembe kerülve szövetizgató vagy maró hatásuk révén helyi tüneteket, felszívódva pedig mérgezést, múló vagy tartós, enyhe vagy súlyos betegséget, esetleg halált okozhatnak. Éppen ezért a munkavégzés ideje alatt illetéktelen személy, valamint kis-, házi- és haszonállat nem tartózkodhat a kezelt területen. A megrendelőnek minden esetben be kell tartani a helyszínen dolgozó munkatársunk balesetvédelmi, munkavédelmi és környezetvédelmi utasításait. Ezek figyelmen kívül hagyásából, illetve be nem tartásából eredő káros következményekért sem Cégünk, sem munkatársaink nem vonhatóak felelősségre, a felelősség minden ilyen esetben a megrendelőt terheli.

A megrendelő feladatait képezi:

- a kezelés megfelelő **előkészítése**;
- a helyszínen történő **munkavégzés biztosítása**;
- a munkatársunk által kijuttatott **vegyszerek és eszközök érintetlenül hagyása**;
- valamint a kezelés során szennyeződő **ruhaneműk és textíliák**, valamint az élelmiszerekkel kapcsolatba kerülő **edények, evőeszközök és felületek** megfelelő tisztítása.

A kezelést követően kizárólag az alábbi esetekben vehető újra használatba a kezelt terület:

- a munkatársunk által megadott **behatási idő letelte** után (pl. ködképzésnél, fertőtlenítésnél);
- a vegyszerrel kezelt **felületek száradása** után (pl. permetezéssel történő felületkezelésnél);
- valamint a kezelt terület alapos (lehetőleg keresztvizsgálattal történő) **átszellőztetése** után.

A fenti feltételek maradéktalanul teljesülése garantálja a Cégünk által kivitelezésre kerülő kezelések eredményességét, valamint az Önök és a környezetük biztonságát.